

Allgemeine Geschäftsbedingungen 2011 - 2012

1. Buchung und Bezahlung

Bitte schicken Sie uns das unterzeichnete Anmeldeformular per Fax oder per Post zu. Bei Buchungen über das Internet oder per Telefon senden wir Ihnen eine Bestätigung, die Sie uns bitte mit Ihrer Unterschrift zufaxen bzw. -senden. Mit der Anmeldung verpflichten Sie sich zur Richtigkeit aller Angaben und zur Bekanntgabe sämtlicher gesundheitlichen und medizinischen Belange, die für die Gesundheit des Kursteilnehmers wichtig sind. Dies inkludiert die relevante medizinische Vorgeschichte, Krankheiten, Allergien und Medikationen. Weiters verpflichten Sie sich zumindest telefonisch erreichbar zu sein.

Nach Erhalt der Anmeldung senden wir Ihnen eine Buchungsbestätigung zu, auf der Sie die gebuchten Leistungen kontrollieren können. Spätestens 2 Wochen nach Erhalt überweisen Sie uns bitte die Anzahlung von 250€, die in voller Höhe auf den Preis angerechnet wird. Ca. 3 Wochen vor Abreise senden wir Ihnen die Reiseunterlagen und die Endrechnung zu, die bei Erhalt fällig ist. Informationen wie zB die Gastfamilienadresse oder Transferzeiten werden spätestens 1 Woche vor Abreise gestellt. Personen, die noch an keinem EF Programm teilgenommen haben, wird eine einmalige Anmeldegebühr von €25 verrechnet.

2. Leistungsumfang

Reise: Transport vom österreichischen Abfahrtsort hin- und zurück. Die Flugtaxen sind im Kurspreis inkludiert und betragen derzeit 98€ für Reisen nach Malta, Frankreich und Spanien, 116€ für England und Irland, 211€ für Nordamerika. Die Begleitung der Gruppe erfolgt durch einen deutschsprachigen Kursleiter. Alle Teilnehmer können ab Wien fliegen, Abflüge aus den Bundesländern sind von Verfügbarkeit und Teilnehmerzahl abhängig; andernfalls bieten wir Bahntransfers zum Abflugsort an. Bahntransfer zum Abflugsort bei mindestens 9 Personen pro Abfahrtsort. Wir bitten Sie zu beachten, dass sich die Reise- und Kursdaten flugbedingt um bis zu 3 Tage verschieben können.

Verpflegung: Vollpension (Frühstück, Lunchpaket, Abendessen) bei Gastfamilien sowie in englischen Privatschulen. Halbpension in den Resorts sowie bei Campusunterbringung in den USA (USA nur Mo - Fri). An Reisetagen gibt es keine Verpflegung.

Unterricht: Unterrichtsumfang laut Kursbeschreibungen auf den Seiten 10 und 11. An lokalen Feiertagen, an An- und Abreisetagen sowie während Londonaufenthalten findet kein Unterricht statt.

Inkludierte Ausflüge und Studienbesuche: siehe jeweilige Kursortbeschreibung. Diese Leistungen, sowie Leistungen des Fun Packs können eventuell abgeändert und in eine gleichwertige Leistung umgewandelt werden.

Betreuung: Betreuung durch EF Kursleiter ab Wien während der Reise und des gesamten Aufenthaltes. Außer bei Abflügen von Zürich bzw. Altenrhein und München sowie Transferflügen ab den Bundesländern (Flug unbegleitet). Sollten Sie eine sog. "unaccompanied minor" Begleitung durch die Fluglinie wünschen, kann dies über uns gebucht werden, die Kosten müssen von Ihnen getragen werden. Zugtransfers und Hotelübernachtungen sind bei Juniorenkursen sowie bei einer Schüleranzahl von 10 Personen begleitet. **Preisnachlässe, Rabatte:** Jegliche

Art von Preisnachlässen, Rabatten und Sonderangeboten werden freiwillig von EF geleistet. Sollten mehrere Preisnachlässe möglich sein, gilt immer der, der für den Teilnehmer am vorteilhaftesten ist. Kombinationen von Reduktionen bleiben EF vorbehalten. Sonderangebote werden freiwillig ohne Rechtsanspruch von EF gewährt.

Sonstiges: Alle Schüler erhalten ein Sprachreisehandbuch, den EF Passport, Kursmaterialien, Kursinformationen, einen EF Rucksack und ein EF Diplom bzw. den EFCELT Report. Alle Details der geschuldeten Leistungen ergeben sich aus den Leistungsbeschreibungen in unserem Prospekt und auf unserer Webseite, sowie allenfalls bei Vertragsabschluss getroffenen und in der Buchungsbestätigung schriftlich festgehaltenen Sondervereinbarungen.

3. Im Kurspreis nicht enthalten

Optionale Ausflüge, persönliches Taschengeld (Empfehlung: 100€, Malta, 150€ UK und F, Übersee 150€ p.W.), Versicherungen, Sportkurse, Verpflegung bei Bahnreisen, Kosten für öffentliche Verkehrsmittel während des Kurses, Fahrradmieta, Taxis, Kautionen bei Unterbringung in Residenzen, sowie Eintrittsgelder für zusätzliche optionale Aktivitäten. Wir empfehlen Ihrem Kind ein Aktivitätsgeld von ca. 50€ für die zusätzliche Freizeitgestaltung pro Woche mitzugeben. Genaue Beträge entnehmen Sie dem Kursleiterbrief. Spezielle Verpflegung, zB Gluten-frei ist möglich zum Aufpreis von 30€/Woche.

4. Sportkurse

Sportkurse stellen ein Zusatzangebot dar, das bei der Kursanmeldung mitgebucht werden kann. Falls ein Sportkurs wegen Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl nicht stattfindet, erhält der Teilnehmer den entsprechenden Betrag zurückerstattet.

5. Reisebedingungen

Sofern hier nicht anders geregelt, gelten für alle in dieser Broschüre angebotenen Reisen die vom Fachverband der Reisebüros empfohlenen Reisebedingungen ARB 1992 in ihrer letztgültigen Fassung.

6. Umbuchungen & Sonderreisen

Für Änderungen von bestätigten Buchungen verrechnen wir für die anfallenden Kosten eine Gebühr von 50 €. Zusätzlich entstehende Kosten für Sonderreisen, werden je nach Aufwand verrechnet. Es obliegt EF, sich die Organisation solcher Sonderreisen vorzubehalten.

7. Mindestteilnehmerzahl

Falls die Mindestteilnehmerzahl von 15 Personen für Ihren gebuchten Kurs nicht erreicht wird, werden Sie davon bis spätestens 4 Wochen vor Reiseantritt informiert. Wir bieten in einem solchen Fall eine gleichwertige Alternative an; falls Sie vom Vertrag zurücktreten wollen, erhalten Sie alle schon getätigten Zahlungen zurück. Jede Gruppe wird von einem Kursleiter begleitet, Juniorengruppen über 17 Schülern zusätzlich von einem Assistenten.

8. Rücktritt

Falls Sie von dem Reisevertrag zurücktreten wollen, werden gemäß ARB1992 folgende Stornokosten in % des Reisepreises verrechnet:
Bis 30 Tage vor Abreise: 10%
29 bis 20 Tage vor Abreise: 25%
19 bis 10 Tage vor Abreise: 50%

9 bis 4 Tage vor Abreise: 65%
ab dem 3. Tag vor Abreise und bei Nichterscheinen: 85 %. Massgebend für die Fristberechnung ist das Datum des Eingangs der Erklärung bei EF. Um Mißverständnisse zu vermeiden bitten wir Sie, uns über Stornierungen schriftlich zu informieren.

9. Reiseversicherungen

In Zusammenarbeit mit einer weltweit tätigen Versicherungsgesellschaft bietet EF eine kombinierte Reiseversicherung an, welche Krankheit, Gepäckverlust, Unfall, Rückreise, Nottransport, Ambulanzflug sowie Haftpflicht inkludiert.

10. EF Rücktrittsschutz

Sie können bei Buchung einen EF Rücktrittsschutz abschließen. Dieser deckt das Risiko, dass die Kursteilnehmer aus Krankheitsgründen vor der Abreise von der Buchung zurücktritt. Ein ärztliches Attest ist in jedem Fall erforderlich. Es werden alle geleisteten Zahlungen mit Ausnahme der EF Rücktrittsschutzprämie zurückerstattet. Die EF Rücktrittsschutz kostet EUR 49 bzw. EUR 69 ab einem Kurswert von EUR 2500.

11. Preisänderungen

Wir behalten uns vor bis zum Vertragsabschluss Änderungen der Katalogpreise, die sich zum Beispiel aus gestiegenen Kosten und Gebühren ergeben, vorzunehmen. Wenn zwischen Vertragsabschluss und Reisebeginn mehr als 2 Monate liegen, kann EF das im Reisevertrag festgelegte Entgelt bei Änderung der Beförderungsbedingungen, der Abgaben für bestimmte Leistungen wie z.B. Landegebühren oder Flugtaxen oder der für die betreffende Reise anzuwendenden Wechselkurse entsprechend erhöhen. Eine Preisermäßigung aus diesen Gründen ist an den Reisenden weiterzugeben. Von einer solchen Änderung müssen die Reisenden bis spätestens 21 Tage vor dem Reisebeginn informiert werden. Im Falle einer Erhöhung um mehr als 10% des Reisepreises können Sie vom Reisevertrag zurücktreten und erhalten alle geleisteten Zahlungen zurückerstattet. Alle Preise basieren auf den Wechselkursen und Preisen vom 07.07.2011

12. Höhere Gewalt

Ist EF gezwungen, eine vereinbarte Reise wegen Ereignissen höherer Gewalt wie zB Streik, kriegerischen Ereignissen, Naturkatastrophen, Terror oder behördlicher Massnahmen abzusagen oder das Programm wesentlich zu ändern, bieten wir Ihnen nach Möglichkeit eine gleichwertige Ersatzreise an. Weitere Ansprüche wie Preisrückerstattung oder Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen.

13. Vorzeitiger Reiseabbruch

Sollte der Teilnehmer die Reise vorzeitig abbrechen, ist EF nicht zur Rückerstattung des Preises verpflichtet. Die Rückreisekosten, einschliesslich jene allfälliger Begleitpersonen, gehen zu Ihren Lasten. EF hat das Recht, Teilnehmer auf eigene Kosten und ohne Kostenrückerstattung nach Hause zu schicken, wenn sie/er gegen die im Sprachreisehandbuch angeführten Regeln (zB: Alkoholkonsum oder Drogenmißbrauch, Diebstahl, Gewaltandrohung- oder anwendung) verstossen hat. Abwesenheit während des Kurses, sowie Fehlzeiten durch verfrühte/ verspätete An- bzw. Abreise führen nicht zu

einer Preisermäßigung. In jedem Fall bleibt es EF vorbehalten, allfällige nicht bezogene Leistungen rückzuvergüten.

14. Mängel, Beanstandungen

Beim Auftreten eines Mangels während der Reise ist der Teilnehmer verpflichtet, den Kursleiter sofort zu informieren und Abhilfe zu verlangen. Die Unterlassung dieser Mitteilung ändert nichts an allfälligen Gewährleistungs- oder Schadenersatzansprüchen, sie kann dem Reisenden allerdings als Mitverschulden angerechnet werden und insofern seine Ansprüche schmälern.

15. Insolvenzversicherungen

Der Reiseveranstalter bietet vollständige finanzielle Absicherung für seine Kunden gemäß den EU Richtlinien und der österreichischen Reisebüroverordnung BGBl 881 vom 15.10.1994. Die Versicherung garantiert die Rückzahlung geleisteter Zahlungen sowie die Heimreise im Fall der Insolvenz des Veranstalters.

16. Veranstalter

Alle Sprachreisen werden von EF International Language Schools B.V. Niederlande (für Reisen innerhalb der EU) bzw. EF Education First Ltd. Schweiz (für Reisen außerhalb der EU) veranstaltet. Die EF Education GmbH, 1010 Wien, Johannesgasse 16, ist Vermittler der von EF International Language Schools B.V. und EF Education First Ltd. veranstalteten Reisen.

EF Education GmbH, Johannesgasse 16, 1010 Wien, Tel.: 01-512 82 87, Fax: 01-512 20 76
Handelsgericht Wien FN124943s

17. Reklamationen

Die Teilnehmer bzw. die Erziehungsberechtigten sind verpflichtet, eventuelle Mängel unverzüglich schriftlich zu melden und Abhilfe zu verlangen.

18. Einzig deutschsprachiger Schüler

Diese Leistung ist bei internationalen Kursen bereits im Preise inkludiert, bei internat. Juniorenkursen und bei Campuskursen nicht möglich. ACHTUNG: diese Option können wir nur in Europa und nur nach Verfügbarkeit anbieten - sollte am Kursort keine passende Gastfamilie zur Verfügung stehen, erstatten wir die Kosten zurück!

19. Programmänderung

Im Kursort kann es zu kurzfristigen Programmänderungen kommen, zB durch zu geringe Teilnehmerzahl. In solchen Fällen findet ein Ersatzprogramm statt.

Druckfehler vorbehalten. Alle Angaben dieser Broschüre basieren auf dem Datum der Drucklegung 07.07.2011.

20. Pass-, Visa-, Devisen- und Zollbestimmungen

Jeder Kursteilnehmer ist für die vorschriftsgemäße Einhaltung der jeweiligen gültigen Bestimmungen verantwortlich. EF übernimmt keinerlei Verantwortung oder Kosten.



Austrian Airlines ist unser bevorzugter Partner

EF Reiseservice

Rundumbetreuung – Maximum Fun!

Damit du dich ganz auf deine Sprachreise konzentrieren und den Aufenthalt optimal genießen kannst, legen wir besonderen Wert auf guten Service rund um deine Sprachreise. Mit vielen Extraleistungen wie z. B. **Sportoptionen, umfangreicher Versicherung oder SIM-Karten** für dein Handy bleiben keine Wünsche offen. Auch besondere Anfragen, wie gemeinsame Unterbringung in der Gastfamilie mit deinen Freunden oder Unterkunft als einzige/r deutschsprachige/r Teilnehmer/in erfüllen wir auf Anfrage, gerne.

Erika Insurance

Sicher ist sicher!

Wir empfehlen Dir das ERIKA-Versicherungspaket für deinen Auslandsaufenthalt:

- Kranken- und Unfallversicherung
- Reisegepäck- und Eigentumsversicherung
- Versicherung bei Abbruch oder Unterbrechung der Reise
- Haftpflicht- und Rechtsschutzversicherung



Kosten:

Europa: € 39 f. 2 Wochen, € 49 f. 3 Wochen, € 59 für 4 Wochen

Rest der Welt: € 79 f. 3 Wochen, € 89 f. 4 Wochen.

Alle EF Kursleiter sind bestens über die Bestimmungen der ERIKA-Versicherung informiert.

EF Rücktrittsschutz

Vor der Abreise bestens versichert bist du mit dem EF Rücktrittsschutz. Solltest du vor Abreise unvorhergesehen erkranken, deckt diese Versicherung die Stornokosten komplett ab. Du reichst bei uns einfach das ärztliche Attest ein und dir entstehen keine weiteren Kosten. Die Prämie beträgt € 49,- für einen Kurspreis bis € 2500,- und € 69,- für einen Kurspreis ab € 2500,-.

Weitere Informationen zu den Versicherungen und dem detaillierten Deckungsumfang schicken wir gerne auf Anfrage zu.

Einzig deutschsprechende/r Schüler/in:

Bei Buchung eines Klassikkurses, Intensivkurs PLUS oder Maturakurses wohnst du meist mit mindestens einem weiteren gleichsprachigem Schüler zusammen.

Möchtest du in diesen Kursen lieber als einzige/r deutsch sprachige/r Schüler/in in der Gastfamilie untergebracht werden und möglichst wenig Deutsch sprechen? Dann buche einfach für € 30/Woche die Option "einzige/r deutsch sprachige/r Schüler/in" dazu! Du wirst dann entweder mit mindestens einem weiteren Schüler, der nicht Deutsch spricht oder alleine in einer Gastfamilie wohnen. Bei internationalen Kursen mit Gastfamilienunterbringung wirst du automatisch als "einzige/r deutschsprachige/r Schüler/in" untergebracht. Bei Juniorenkursen ist diese Option nicht wählbar, aber als Wunsch bei ab 12-jährigen äußerbar.

ACHTUNG: diese Zusatzoption ist nur nach Verfügbarkeit und **NUR IN EUROPA** möglich - sollte am Kursort keine passende Gastfamilie verfügbar sein, erstatten wir die Kosten zurück.

Um deine Sprachreise zu buchen, faxe oder schicke diese Anmeldung bitte an unser Büro oder rufe uns an: Tel: 01-512 82 87, Fax: 01-512 20 76, Büro: Johannesgasse 16, 1010 Wien.

Du kannst auch online unter www.ef.com buchen!

1. Persönliche Daten:

Vorname:	Nachname:
Adresse:	PLZ / Ort:
Nationalität:	Geschlecht: <input type="checkbox"/> w <input type="checkbox"/> m
Geb. Datum:	Adresse der Schule:
Deine Schule:	Klasse:
Name des Sprachlehrers:	Erziehungsberechtigter:
Email Schüler:	Erziehungsberechtigter email:
Telefon Schüler:	Telefon Erziehungsberechtigter:
Rechnungs-EMAILadresse:	
Besonderes (Krankheiten, Allergien, Medikamente):	
Spezielle Diäten (zB Glutenfrei, € 30 pro Woche, bei Campus- und Residenzkursen inkludiert):	
Sie kennen jemand der auch unsere Broschüre möchte? Geben Sie uns bitte seine Emailadresse:	
Wie haben Sie von uns erfahren?	

2. Wohin möchtest du reisen?

Kursort:	Kursart:
Datum (von – bis):	
Ersatzkurs (falls dein Kurs nicht zustande kommt)	Kursort:

Abflugsort:

- Wien: (ab hier mit dem Kursleiter), verfügbar für alle Kursorte
- Zürich/Altenrhein: (je nach Verfügbarkeit, UNBEGLEITETER Flug), ab 14-jährige für Kursorte in England, Malta und Frankreich, Aufpreis: € 30. Ansonsten nach Anfrage
- München: (je nach Verfügbarkeit, UNBEGLEITETER Flug), ab 14-jährige für Kursorte in England und Frankreich, Aufpreis: € 30. Alle anderen Kursorte nach Anfrage

Transfer ab den Bundesländern (Flug oder Bahntransfer, je nach Verfügbarkeit):

(die Verfügbarkeit von Flugplätzen kann nicht garantiert werden, Transfer bis Wien nur bei Juniorenkursen begleitet.)

- Linz Graz Innsbruck Salzburg Klagenfurt Bregenz

Wo möchtest du wohnen?

- Gastfamilie EF Resort EF Campus Junior Residenz

Wie möchtest du wohnen?

- Gemeinsam mit (nur in Europa):
- als einzig deutschsprachiger Schüler € 30 pro Woche (siehe zusätzliche Leistungen S. 58)

3. Weitere Angebote:

EF Sportkurse:

Isle of Wight

- Reiten
- Tennis

Malta

- Segeln Anfänger
- Segeln Fortgeschrittene
- Windsurfen Anfänger
- Windsurfen Fortgeschrittene
- Tauchen Anfänger
- Tauchen Fortgeschrittene

St. Raphaël/Frejus

- Windsurfen
- Tauchen

Torquay:

- Wassersport

EF Versicherung:

- EF Rücktrittsschutz
- ERIKA Reiseversicherung

SIM-Karten (Achtung, bitte Telefon entsperren!, keine Rückgabe)

- UK/MALTA: € 17

EF Freizeit Packages

- EF Fun Pack/EF Malta Pack
- EF Sun & Fun Pack (nur auf Malta)
- EF Aqua Pack (nur auf Malta)
- EF Explorer Pack (in Oxford und Dublin)

Ich bestätige, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen zu haben und mit diesen einverstanden zu sein. Ich bestätige die Richtigkeit aller Angaben. Ich verpflichte mich, während der Reise meines Kindes telefonisch erreichbar zu sein. **ACHTUNG:** Sollte Ihr Kind ein VISUM für die Reise benötigen, muss dies vom Erziehungsberechtigten rechtzeitig besorgt und bezahlt werden.

Datum _____ Unterschrift Erziehungsberechtigter _____