

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Anmeldung und Bezahlung

Bitte schicken Sie uns das unterzeichnete Anmeldeformular per Fax oder per Post zu. Bei Buchungen über das Internet oder per Telefon senden wir Ihnen eine Bestätigung, die Sie uns bitte mit Ihrer Unterschrift zufaxen bzw. -senden. Mit der Anmeldung verpflichten Sie sich zur Richtigkeit aller Angaben und zur Bekanntgabe sämtlicher gesundheitlichen und medizinischen Belange, die für die Gesundheit des Kursteilnehmers wichtig sind. Dies inkludiert die medizinische Vorgeschichte, Krankheiten, Allergien und Medikationen. Weiters verpflichten Sie sich zumindest telefonisch erreichbar zu sein.

Nach Erhalt der Anmeldung senden wir Ihnen eine Buchungsbestätigung zu, auf der Sie die gebuchten Leistungen kontrollieren können. Spätestens 2 Wochen nach Erhalt überweisen Sie uns bitte die Anzahlung von Euro 195 (bzw. Euro 234 sofern die Rücktrittsversicherung abgeschlossen wurde), die in voller Höhe auf den Preis angerechnet wird. Ca. 3 Wochen vor Abreise senden wir Ihnen die Reiseunterlagen und die Endrechnung zu, die bei Erhalt fällig ist.

2. Leistungsumfang

Reise: Transport vom österreichischen Abfahrtsort hin- und zurück. Die Flugtaxen sind im Kurspreis inkludiert und betragen derzeit Euro 90 für Reisen nach Malta, Frankreich und Spanien, Euro 100 für England und Irland, Euro 190 für Nordamerika und Euro 360 für Australien. Die Begleitung der Gruppe erfolgt durch einen deutschsprachigen Kursleiter. Alle Teilnehmer können ab Wien fliegen, Abflüge aus den Bundesländern sind von Verfügbarkeit und Teilnehmerzahl abhängig; andernfalls bieten wir Bahntransfers zum Abflugsort an. Wir bitten Sie zu beachten, dass sich die Reise- und Kursdaten flugbedingt um wenige Tage verschieben können.

Verpflegung: Vollpension (Frühstück, Lunchpaket, Abendessen) bei Gastfamilien sowie in englischen Privatschulen. Halbpension in den Global Villages sowie bei Campusunterbringung in den USA (USA nur Mo - Fri).

Unterricht: Unterrichtsumfang laut Kursbeschreibungen auf den Seiten 6 und 7. An lokalen Feiertagen, an An- und Abreisetagen sowie während Londonaufenthalten findet kein Unterricht statt.

Inkludierte Ausflüge und Studienbesuche: siehe jeweilige Kursortbeschreibung. Diese Leistungen können eventuell abgeändert und in eine gleichwertig Leistung umgewandelt werden.

Betreuung: Betreuung durch EF Kursleiter ab Wien während der Reise und des gesamten Aufenthaltes.

Preisnachlässe, Rabatte: Jegliche Art von Preisnachlässen, Rabatten und Sonderangeboten werden freiwillig von EF geleistet. Sollten mehrere Preisnachlässe möglich sein, gilt immer der, der für den Teilnehmer am vorteilhaftesten ist. Kombinationen von Reduktionen bleiben EF vorbehalten. Sonderangebote werden freiwillig ohne Rechtsanspruch von EF gewährt. Sonstiges: Alle Schüler erhalten

ein Sprachreisehandbuch, die EF Mitgliedskarte, Kursmaterialien, Kursortinformationen, einen EF Rucksack und ein EF Diplom. Alle Details der geschuldeten Leistungen ergeben sich aus den Leistungsbeschreibungen in unserem Prospekt und auf unserer Webseite, sowie allenfalls bei Vertragsabschluss getroffenen und in der Buchungsbestätigung schriftlich festgehaltenen Sondervereinbarungen.

3. Im Kurspreis nicht enthalten

Optionale Ausflüge, persönliches Taschengeld (Empfehlung: 100 Euro, Malta, 150 Euro UK und F, Übersee 150 Euro p.W.) UK, Versicherungen, Sportkurse, Verpflegung bei Bahnreisen, Kosten für öffentliche Verkehrsmittel während des Kurses, Fahrradmierte, Taxis, Only Language Plazierung, Kautionen bei Unterbringung in Residenzen, sowie Eintrittsgelder für zusätzliche optionale Aktivitäten. Wir bitten Sie, Ihrem Kind ein Aktivitätengeld von ca. Euro 50 für die zusätzliche Freizeitgestaltung pro Woche mitzugeben. Spezielle Verpflegung, zB Gluten-frei, Vegetarisch (möglich zum Aufpreis von 30 Euro/Woche).

4. Sportkurse

Sportkurse stellen ein Zusatzangebot dar, das bei der Kursanmeldung mitgebucht werden kann. Falls ein Sportkurs wegen Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl nicht stattfindet, erhält der Teilnehmer den entsprechenden Betrag zurückerstattet.

5. Reisebedingungen

Sofern hier nicht anders geregelt, gelten für alle in dieser Broschüre angebotenen Reisen die vom Fachverband der Reisebüros empfohlenen Reisebedingungen ARB 1992 in ihrer letztgültigen Fassung.

6. Umbuchungen

Für Änderungen von bestätigten Buchungen verrechnen wir für die anfallenden Kosten eine Gebühr von Euro 50.

7. Mindestteilnehmerzahl

Falls die Mindestteilnehmerzahl von 15 Personen für Ihren gebuchten Kurs nicht erreicht wird, werden Sie davon bis spätestens 4 Wochen vor Reiseantritt informiert. Wir bieten in einem solchen Fall eine gleichwertige Alternative an; falls Sie vom Vertrag zurücktreten wollen, erhalten Sie alle schon getätigten Zahlungen zurück.

8. Rücktritt

Falls Sie von dem Reisevertrag zurücktreten wollen, werden gemäß ARB1992 folgende Stornokosten in % des Reisepreises verrechnet: Bis 30 Tage vor Abreise: 10% 29 bis 20 Tage vor Abreise: 25% 19 bis 10 Tage vor Abreise: 50% 9 bis 4 Tage vor Abreise: 65% ab dem 3. Tag vor Abreise und bei Nichterscheinen: 85 %. Massgebend für die Fristberechnung ist das Datum des Eingangs der Erklärung bei EF. Um Missverständnisse zu vermeiden bitten wir Sie, uns über Stornierungen schriftlich zu informieren.

9. Reiseversicherungen

In Zusammenarbeit mit einer weltweit tätigen Versicherungsgesellschaft bietet EF eine kombinierte Reiseversicherung an, welche Krankheit, Gepäckverlust, Unfall, Rückreise, Nottransport, Ambulanzflug sowie Haftpflicht inkludiert.

10. Rücktrittsversicherung

Sie können bei Buchung eine Rücktrittsversicherung um Euro 35 abschließen. Diese deckt das Risiko, dass die Kursteilnehmer aus Krankheitsgründen vor der Abreise von der Buchung zurücktritt. Ein ärztliches Attest ist in jedem Fall erforderlich. Es werden alle geleisteten Zahlungen mit Ausnahme der Rücktrittsversicherungsprämie zurückerstattet. Die Rücktrittsversicherung kostet EUR 39.

11. Preisänderungen

Wir behalten uns vor bis zum Vertragsabschluss Änderungen der Katalogpreise, die sich zum Beispiel aus gestiegenen Kosten und Gebühren ergeben, vorzunehmen. Wenn zwischen Vertragsabschluss und Reisebeginn mehr als 2 Monate liegen, kann EF das im Reisevertrag festgelegte Entgelt bei Änderung der Beförderungsbedingungen, der Abgaben für bestimmte Leistungen wie z.B. Flugtaxen und der für die betreffende Reise anzuwendenden Wechselkurse. Wechselkurse entsprechend zu erhöhen. Eine Preisminderung aus diesen Gründen ist an den Reisenden weiterzugeben. Von einer solchen Änderung müssen die Reisenden bis spätestens 21 Tage vor dem Reisebeginn informiert werden. Im Falle einer Erhöhung um mehr als 10% des Reisepreises können Sie vom Reisevertrag zurücktreten und erhalten alle geleisteten Zahlungen zurückerstattet. Alle Preise basieren auf den Wechselkursen und Preisen vom 04.08.2008

12. Höhere Gewalt

Ist EF gezwungen, eine vereinbarte Reise wegen Ereignissen höherer Gewalt, Streik, kriegerischen Ereignissen, Terror oder behördlicher Massnahmen abzusagen oder das Programm wesentlich zu ändern, bieten wir Ihnen nach Möglichkeit eine gleichwertige Ersatzreise an. Weitere Ansprüche wie Preisrückerstattung oder Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen.

13. Vorzeitiger Reiseabbruch

Sollte der Teilnehmer die Reise vorzeitig abbrechen, ist EF nicht zur Rückerstattung des Preises verpflichtet. Die Rückreisekosten, einschliesslich jene allfälliger Begleitpersonen, gehen zu Ihren Lasten. EF hat das Recht, Teilnehmer auf eigene Kosten und ohne Kostenrückerstattung nach Hause zu schicken, wenn sie/er gegen die im Sprachreisehandbuch angeführten Regeln (zB: Alkoholkonsum oder Drogenmißbrauch) verstossen hat. Abwesenheit während des Kurses, sowie Fehlzeiten durch verfrühte/verspätete An- bzw. Abreise führen nicht zu einer Preisminderung. In jedem Fall bleibt es EF vorbehalten, allfällige nicht bezogene Leistungen rückzuvergüten.

14. Mängel, Beanstandungen

Beim Auftreten eines Mangels während der Reise ist der Teilnehmer verpflichtet,

den Kursleiter sofort zu informieren und Abhilfe zu verlangen. Die Unterlassung dieser Mitteilung ändert nichts an allfälligen Gewährleistungs- oder Schadenersatzansprüchen, sie kann dem Reisenden allerdings als Mitverschulden angerechnet werden und insofern seine Ansprüche schmälern.

15. Insolvenzversicherung

Der Reiseveranstalter bietet vollständige finanzielle Absicherung für seine Kunden gemäß den EU Richtlinien und der österreichischen Reisebüroverordnung BGBl 881 vom 15.10.1994. Die Versicherung garantiert die Rückzahlung geleisteter Zahlungen sowie die Heimreise im Fall der Insolvenz des Veranstalters.

16. Veranstalter

Alle Sprachreisen werden von EF International Language Schools B.V. Niederlande (für Reisen innerhalb der EU) bzw. EF Education First Ltd. Schweiz (für Reisen außerhalb der EU) veranstaltet. Die EF Education GmbH, 1010 Wien, Johannesgasse 16, ist Vermittler der von EF International Language Schools B.V. und EF Education First Ltd. veranstalteten Reisen.

EF Education GmbH, Johannesgasse 16, 1010 Wien, Tel.: 01-512 82 87, Fax: 01-512 20 76 Handelsgericht Wien FN124943s

Zusätzliche Leistungen

EF Erika Versicherung
Zu deiner Sicherheit haben EF und die ERIKA-Versicherung ein Versicherungspaket zusammengestellt. Dieses beinhaltet:

- Kranken- und Unfallversicherung
- Reisegepäck- und Eigentumsversicherung
- Versicherung bei Unterbrechung der Reise
- Haftpflicht- und Rechtsschutzversicherung



Das Paket kostet für Reisen - in Europa für 2 Wo **37,- EUR**, für 3 Wo **48,- EUR**, für 4 Wochen **59,- EUR**; - in USA, Kanada und Australien für 4 Wo **89,- EUR**

Einzig deutschsprachiger Schüler
Falls du während deiner Sprachreise möglichst wenig Deutsch sprechen willst, um noch intensiver die Fremdsprache zu lernen, kannst du für nur Euro 35.- pro Woche die Option "einzig deutschsprachiger Schüler" buchen. (bei internationalen Kursen bereits im Preise inkludiert, bei internat. Juniorenkursen und bei Campus-Kursen nicht möglich)
ACHTUNG: diese Option können wir nur in Europa und nur nach Verfügbarkeit anbieten - sollte am Kursort keine passende Gastfamilie zur Verfügung stehen, erstatten wir die Kosten zurück!

Druckfehler vorbehalten. Alle Angaben dieser Broschüre basieren auf dem Datum der Drucklegung 04.08. 2008.



Austrian Airlines ist einer unserer Partner

EF Anmeldeformular

Um deine Sprachreise zu buchen, faxe oder schicke diese Anmeldung bitte an unser Büro oder rufe uns an:

Tel: 01-512 82 87, Fax: 01-512 20 76, Büro: Johannesgasse 16, 1010 Wien.

Du kannst auch online unter **www.ef.com** buchen!

Persönliche Daten:	
Vorname:	Nachname:
Adresse:	PLZ / Ort:
Geb. Datum:	Nationalität: Geschlecht: <input type="checkbox"/> w <input type="checkbox"/> m
Deine Schule:	Adresse der Schule:
Name des Sprachlehrers:	Klasse:
email Schüler:	Erziehungsberechtigter:
Telefon Schüler:	Erziehungsberechtigter email:
Wie lange lernst du die Fremdsprache? seit _____ Jahren	Telefon Erziehungsberechtigter:
Besonderes (Krankheiten, Allergien, Medikamente):	
Spezielle Diäten (Aufpreis):	

Wohin möchtest du reisen?
Kursort: _____ Kursart: _____ Datum (von – bis): _____ Kursnummer: _____
Alternativkursort: _____ Alternativdatum: _____ (für den Fall, dass der von dir gewünschte Kurs nicht zustande kommt)
Abflugsort:
<input type="checkbox"/> Wien <input type="checkbox"/> Zürich/Altenrhein (je nach Verfügbarkeit, unbegleiteter Flug)
Transfer ab: Flug oder Bahntransfer, je nach Verfügbarkeit
<input type="checkbox"/> Linz <input type="checkbox"/> Graz <input type="checkbox"/> Innsbruck <input type="checkbox"/> Salzburg <input type="checkbox"/> Klagenfurt
Wo möchtest du wohnen?
<input type="checkbox"/> Gastfamilie <input type="checkbox"/> Global Village <input type="checkbox"/> Campus <input type="checkbox"/> Englische Privatschule <input type="checkbox"/> Camp
Wie möchtest du wohnen?
<input type="checkbox"/> Gemeinsam mit (nur in Europa):
<input type="checkbox"/> als einzig deutschsprachiger Schüler (siehe zusätzliche Leistungen S. 38)

Weitere Angebote:	
EF Sportkurse:	EF Versicherung:
Isle of Wight	<input type="checkbox"/> EF Rücktrittsversicherung <input type="checkbox"/> EF Reiseversicherung
<input type="checkbox"/> Reiten	
<input type="checkbox"/> Segeln	EF Freizeit Packages
<input type="checkbox"/> Golf	<input type="checkbox"/> EF FUN PACK
<input type="checkbox"/> Tennis	<input type="checkbox"/> EF SUN & FUN PACK (NUR AUF MALTA)
Torquay	<input type="checkbox"/> EF WATERSPORT PACK (NUR AUF MALTA)
<input type="checkbox"/> Segeln	<input type="checkbox"/> EF EXPLORER PACK (IN OXFORD UND DUBLIN)
<input type="checkbox"/> Multi-Wassersport	
Malta	
<input type="checkbox"/> Golf	
<input type="checkbox"/> Segeln Anfänger	
<input type="checkbox"/> Segeln Fortgeschrittene	
<input type="checkbox"/> Windsurfen Anfänger	
<input type="checkbox"/> Windsurfen Fortgeschrittene	
<input type="checkbox"/> Tauchen Anfänger	
<input type="checkbox"/> Tauchen Fortgeschrittene	

Ich bestätige, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen zu haben und mit diesen einverstanden zu sein. Ich bestätige die Richtigkeit aller Angaben.

Datum: _____ Unterschrift Erziehungsberechtigter: _____